Центр
Электронных
Коммуникаций

www.cek.ru

Инструкция по использованию портала lk.cek.ru

ЦЭК 2019

Структура документа

1. Общая информация
2. Скачивание и установка плагина
3. Вход в личный кабинет
4. Продление электронной подписи
5. Установка сертификата в контейнер
6. Интерфейс личного кабинета

1. Общая информация

Личный кабинет - портал, предназначенный для продления действующей электронной подписи, выпущенной Удостоверяющим Центром ЗАО «ЦЭК».

Адрес портала: http://lk.cek.ru

Системные требования:

- Операционная система: Windows 7 и выше;
- Современный браузер: Chrome, Firefox, Opera, Internet Explorer, Edge и др.;
- Криптопровайдер, соответствующий имеющейся и выпускаемой электронным подписям;
- Драйвер для соответствующей модели криптотокена (если продляемый сертификат записан на токен).

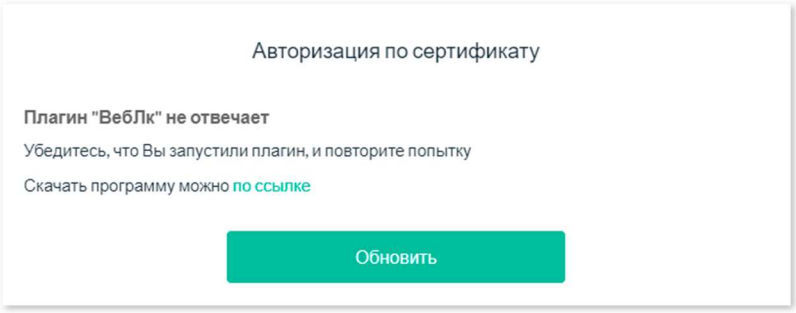
2. Скачивание и установка плагина

Плагин cWebLk реализует криптографические функции, необходимые для корректного функционирования портала.

Скачивание плагина

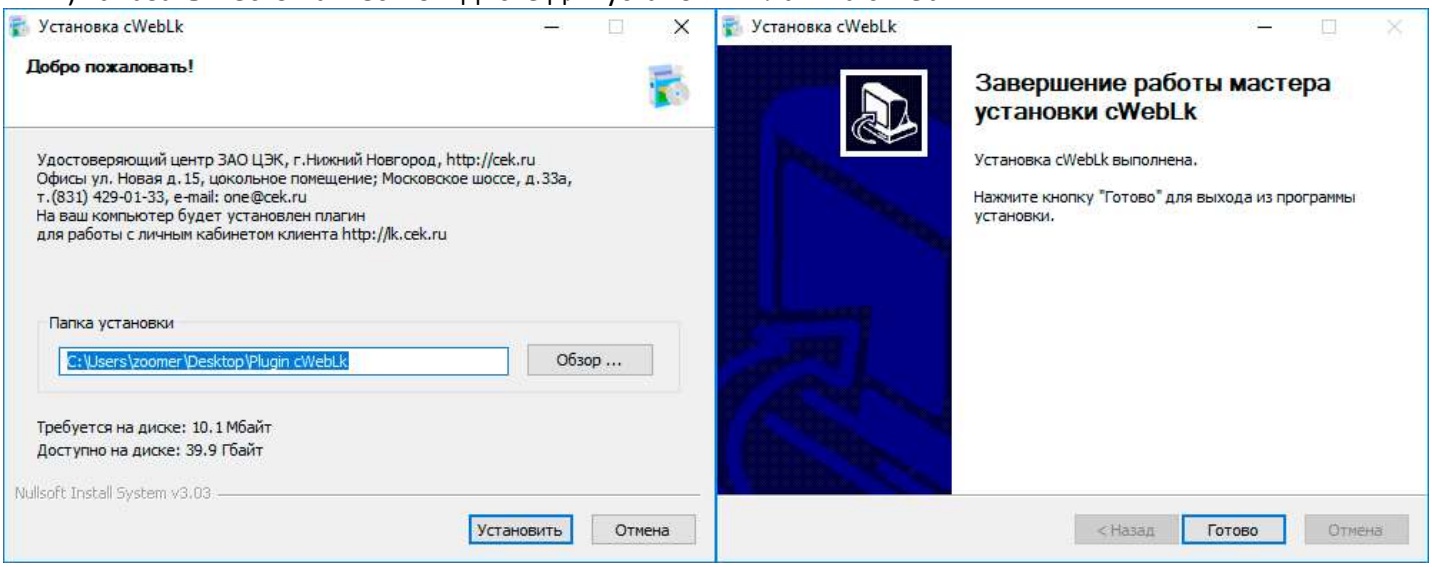
Ссылка для скачивания: http://lk.cek.ru/downloads/cweblk

Плагин cWebLk также можно скачать на странице авторизации http://lk.cek.ru



Установка плагина

1) Запустить скачанный файл cWebPluginSetup.exe.
2) Указать место на жестком диске для установки плагина cWebLk.

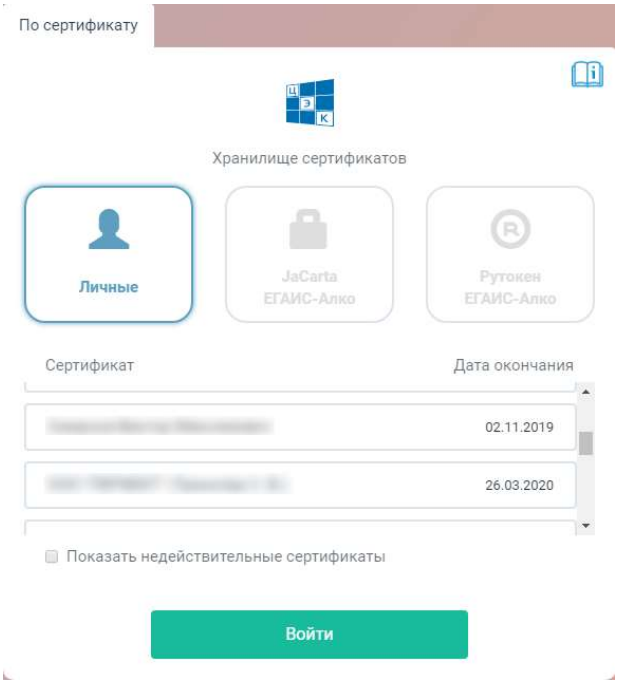


3) Плагин установлен, запущен и готов к работе.

3. Вход в личный кабинет

- Откройте веб-браузер и перейдите на портал http://lk.cek.ru

В случае успешного запуска плагина cWebLk отобразится список сертификатов, имеющихся на компьютере.



- Выберите **хранилище сертификатов** и действующий сертификат, на основании которого будет производиться продление, и нажмите кнопку **Войти**. В случае необходимости введите пароль ключа.

*Хранилища **JaCarta** или **РуТокен** выбираются **только** если продление осуществляется на основании сертификата, используемого в системе **ЕГАИС АЛКОГОЛЬ**, записанного на соответствующий токен.*

Во всех других случаях используется хранилище **ЛИЧНЫЕ**.

!!! Если ваш сертификат оказался в списке недействительных с возникновением ошибки «16842816» выполните следующие действия:

- Перейдите на сайт Удостоверяющего центра ЗАО «ЦЭК» по адресу http://dp.cek.ru .

- Выберите корневой сертификат, нажмите «Скачать» (Рисунок 1) и сохраните его в любое место компьютера.

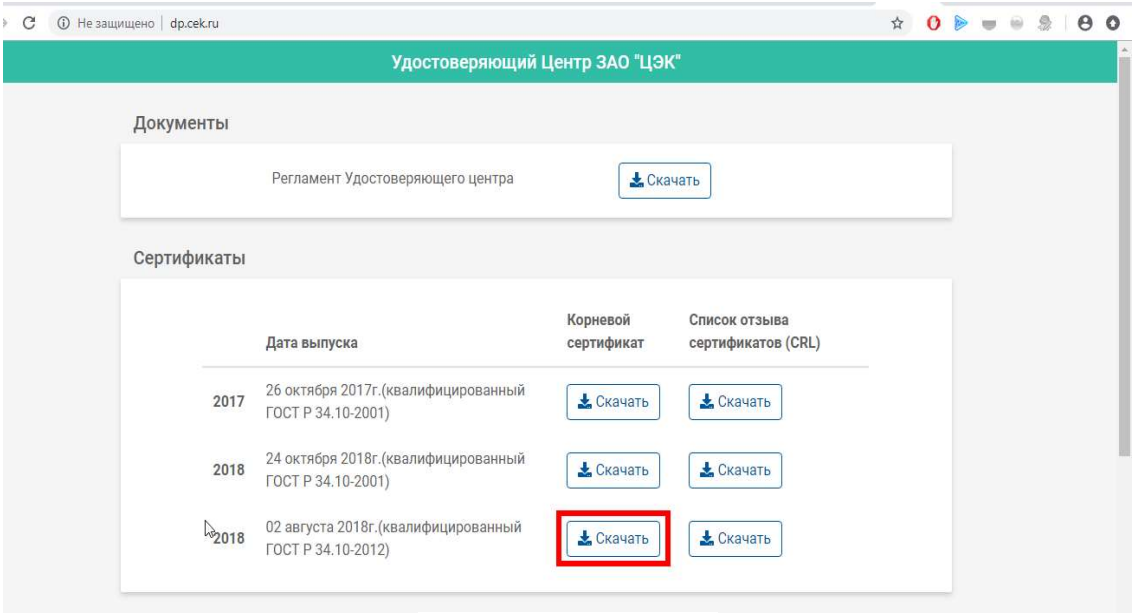


Рисунок 1

- Выберите скачанный сертификат из папки, нажмите правой кнопкой мышки по нему и выберите “установить сертификат” (Рисунок 2).

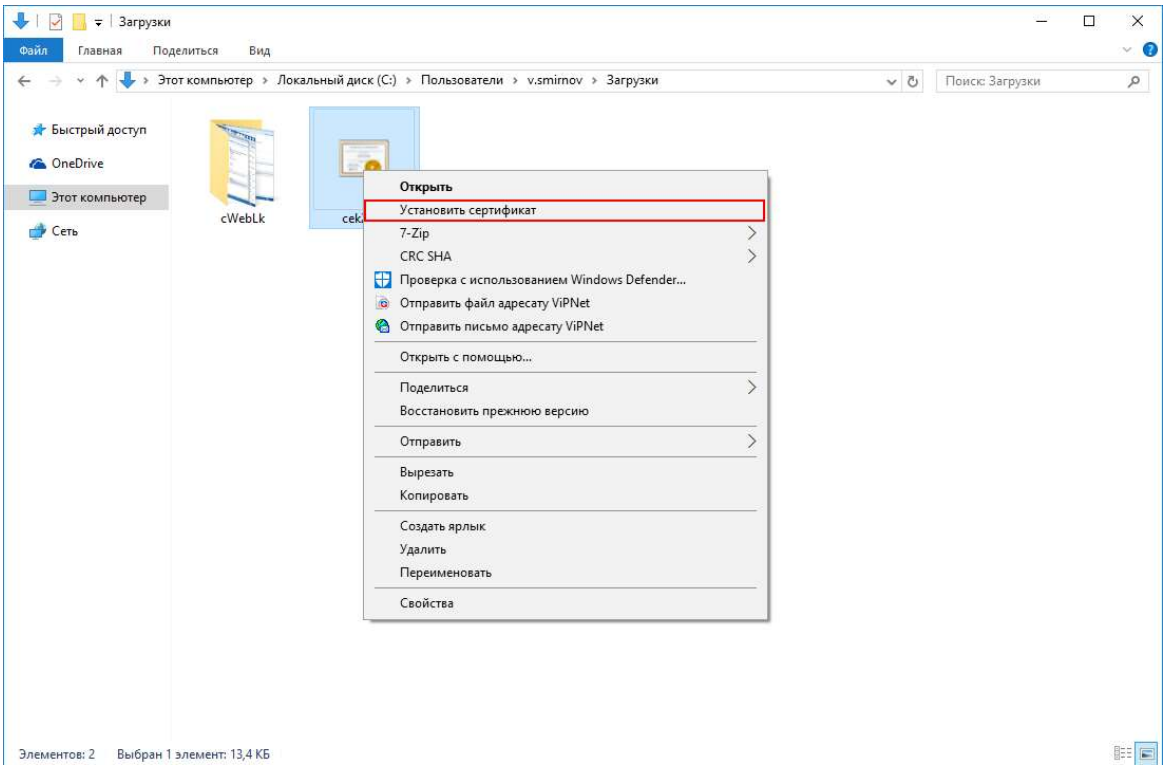


Рисунок 2

- Выполните установку сертификата удостоверяющего центра, следуя инструкциям мастера установки. На шаге выбора «*Хранилища сертификатов*» укажите: «*Поместить все сертификаты в следующее хранилище*» → нажмите «*Обзор…*» → укажите «*Доверенные корневые центры сертификации*» → нажмите «*ОК*» (Рисунок 3).

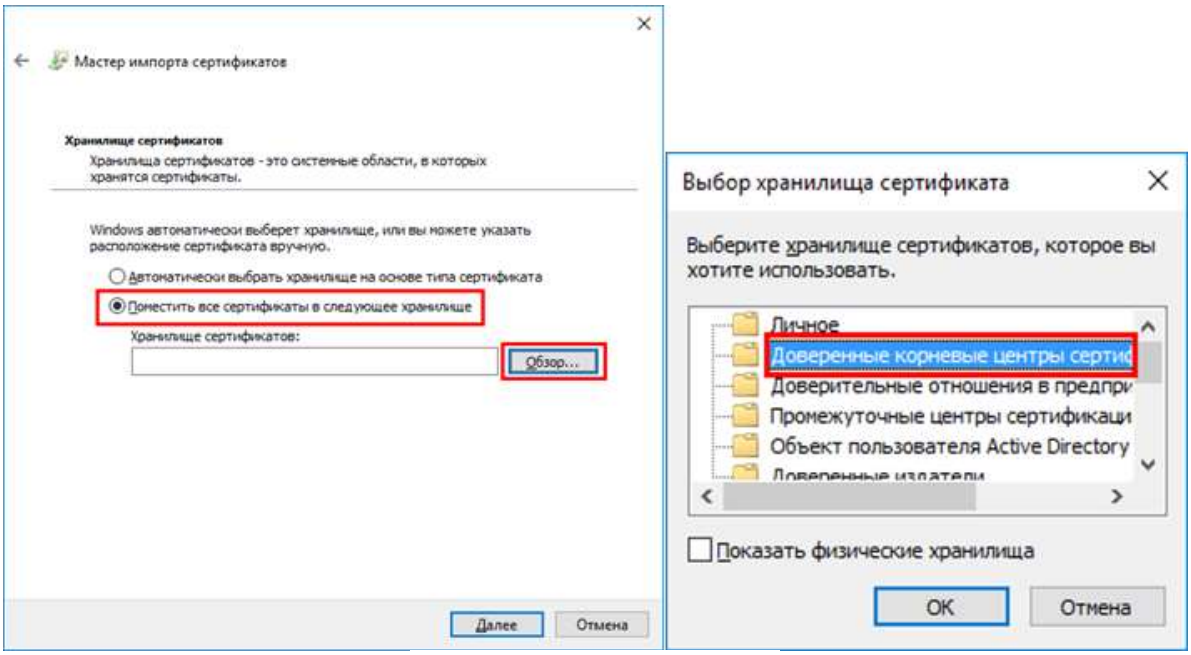


Рисунок 3

- Нажмите “Да” во всех подобных окнах (Рисунок 4).

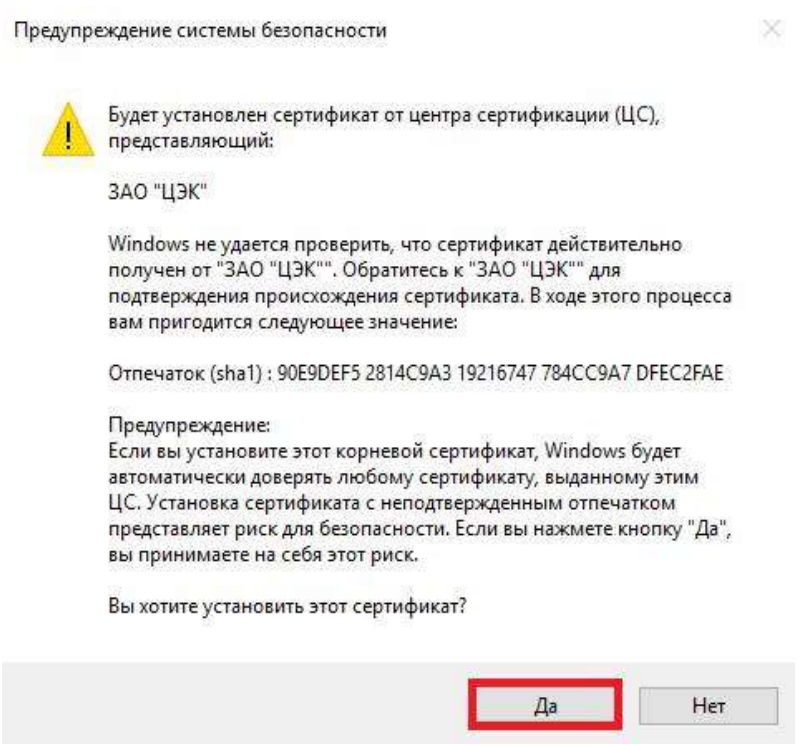


Рисунок 4

- Выберите из папки скачанный на первом шаге список отзыва сертификатов, нажмите правой кнопкой мышки по нему и выберите “установить сертификат” (Рисунок 5).

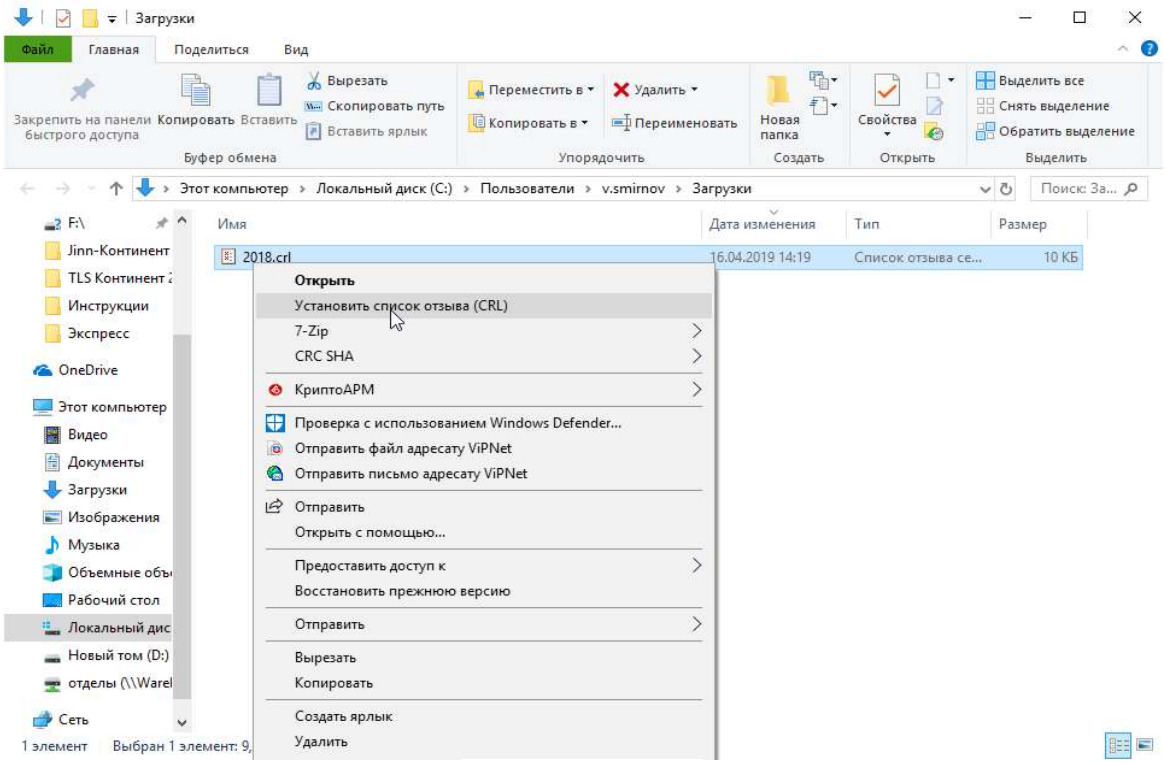


Рисунок 5

- Выполните установку список отзыва сертификатов, следуя инструкциям мастера установки. На шаге выбора «*Хранилища сертификатов*» укажите: «*Поместить все сертификаты в следующее хранилище*» → нажмите «*Обзор…*» → укажите «*Промежуточные центры сертификации*» → нажмите «*ОК*» (Рисунок 6).

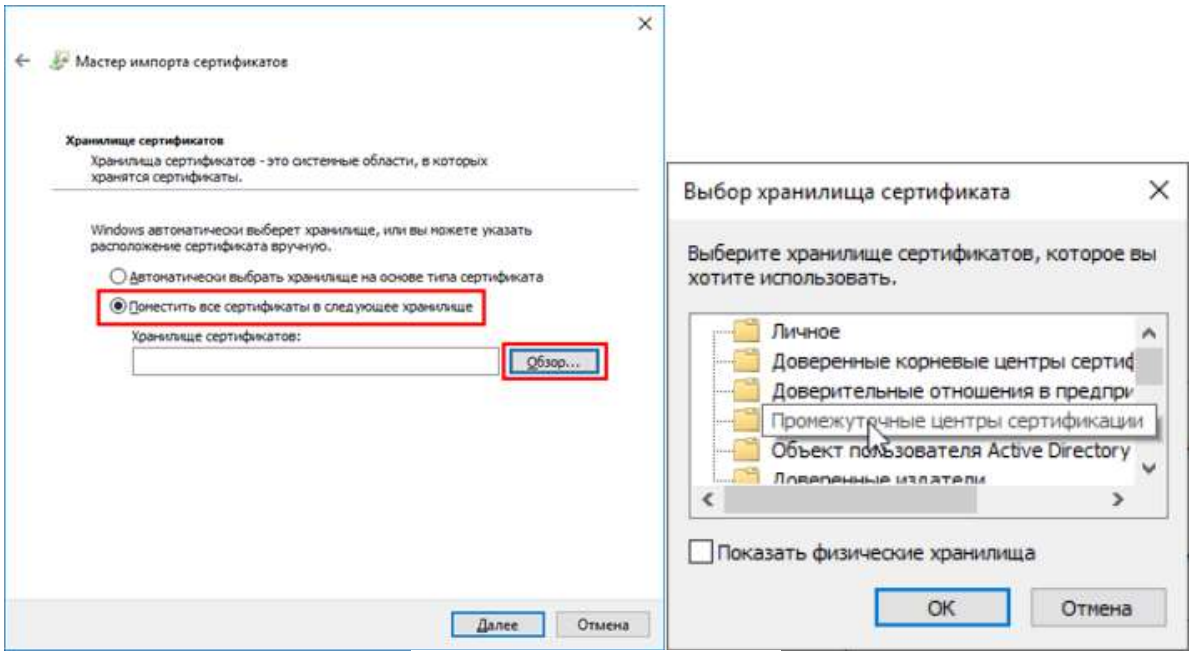


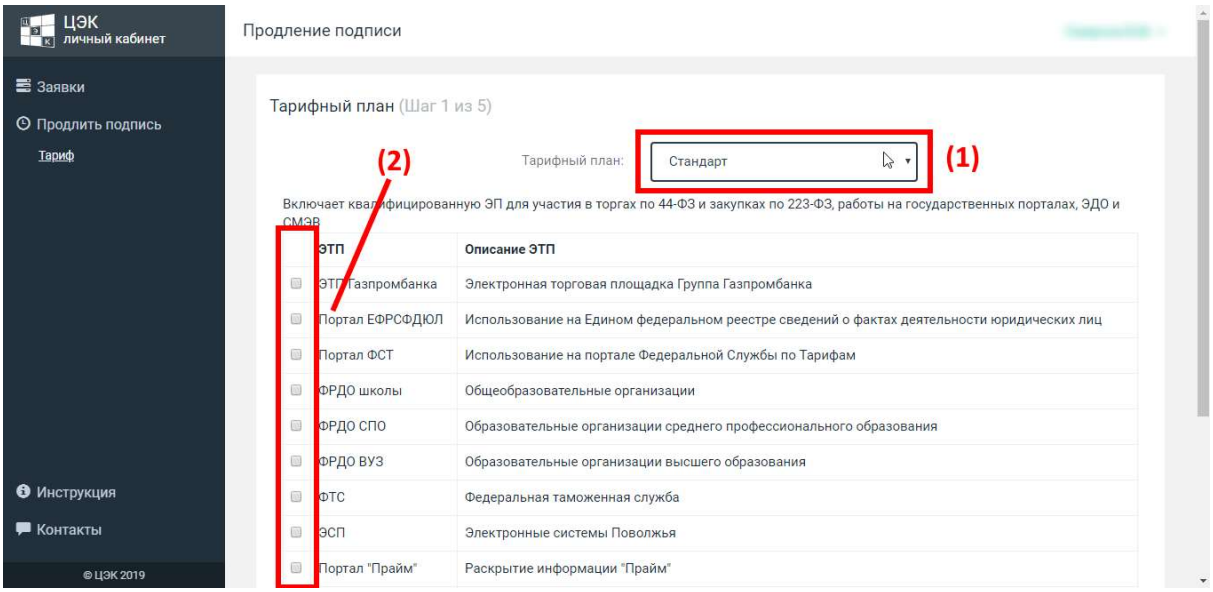
Рисунок 6

Продление электронной подписи

- Перейдите в раздел **Продлить подпись**.
- В соответствии с произведённой ранее оплатой, выберите **тарифный план** из выпадающего списка **(1)**, а также **дополнительные расширения (2).**

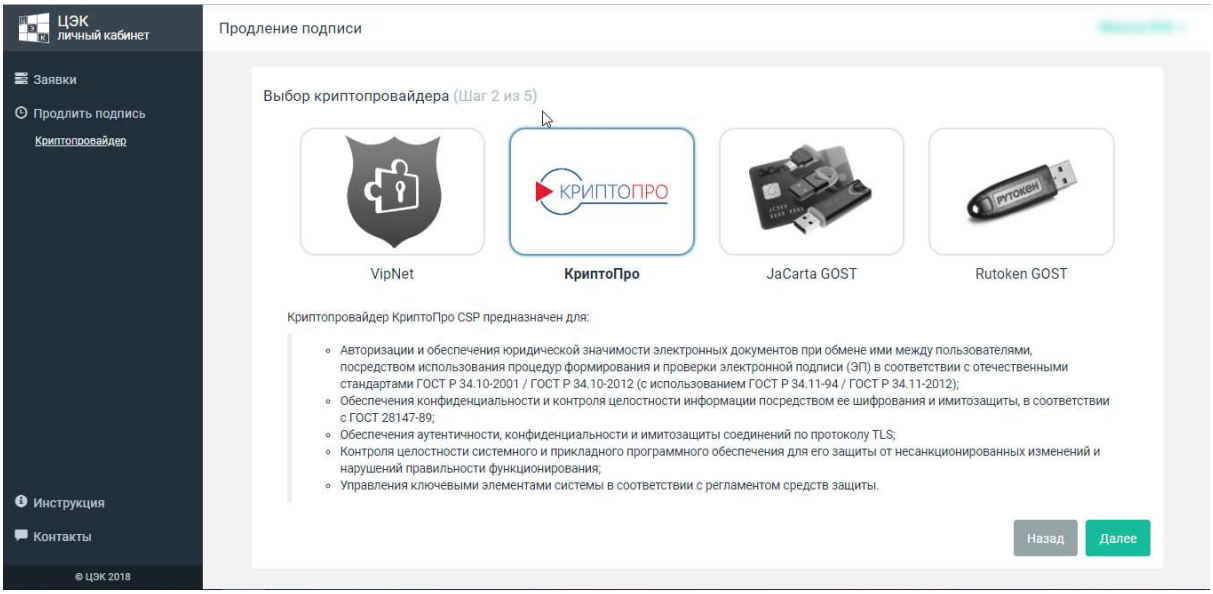
При необходимости, тарифный план и расширения можно уточнить по телефону: +7 (831) 429-01-33 (доб. 2).

- Нажмите **Далее**.

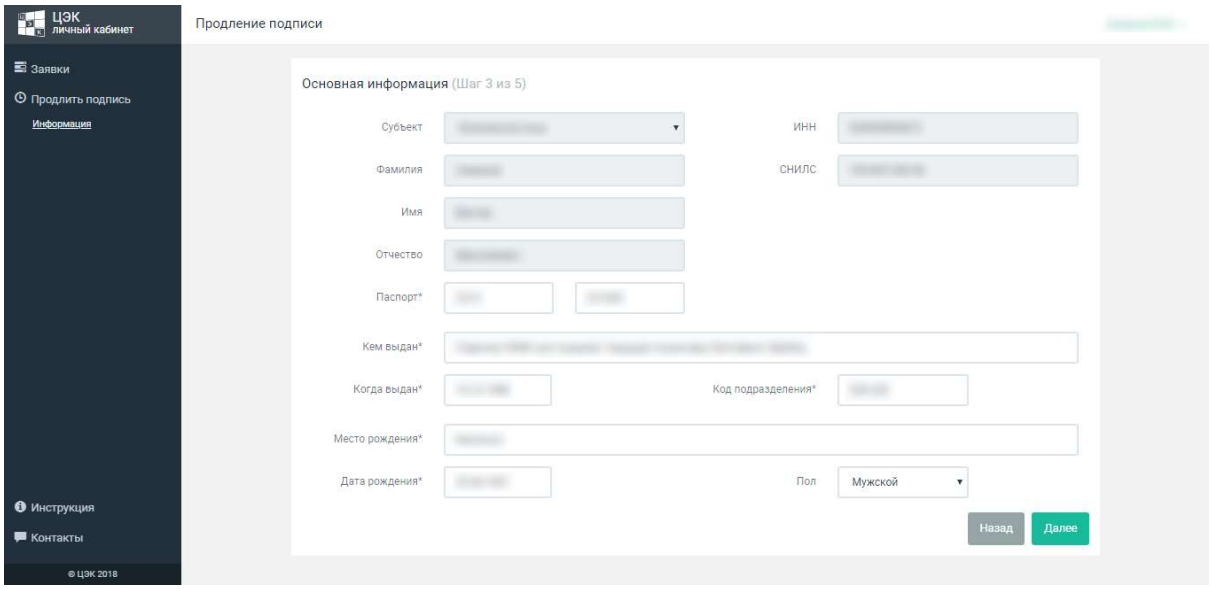


- Выберите **криптопровайдер**, в формате которого будет выпущена новая ЭП и нажмите **Далее**.

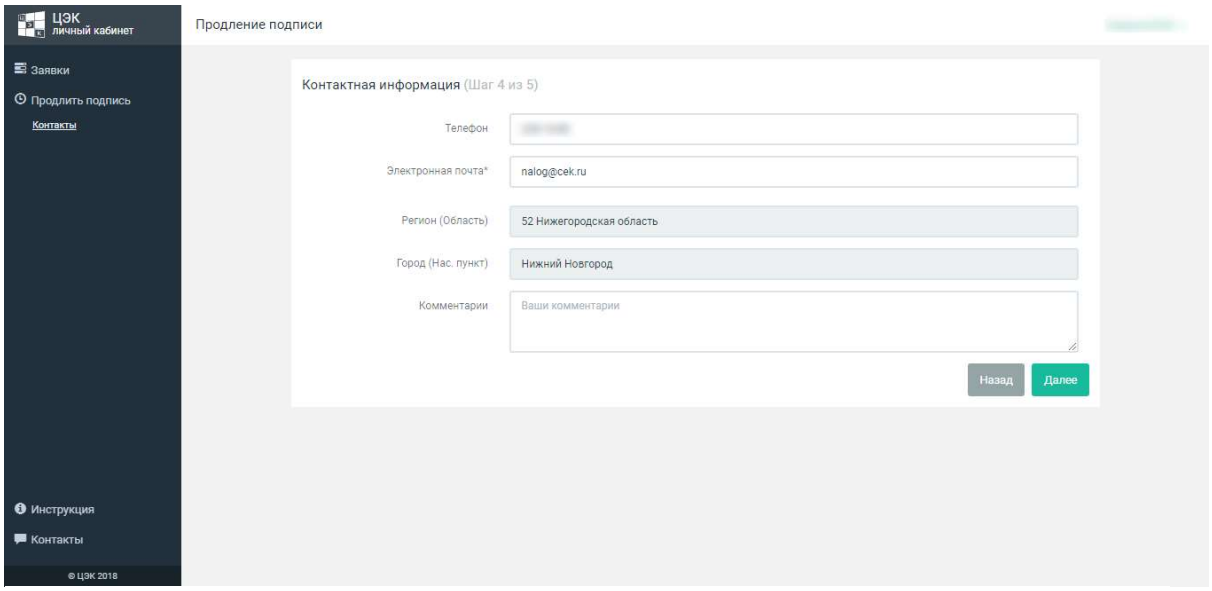
!!! JaCarta GOST и Rutoken GOST выбираются ТОЛЬКО для работы в системе ЕГАИС АЛКОГОЛЬ



- Заполните **Основную информацию** и нажмите **Далее**.

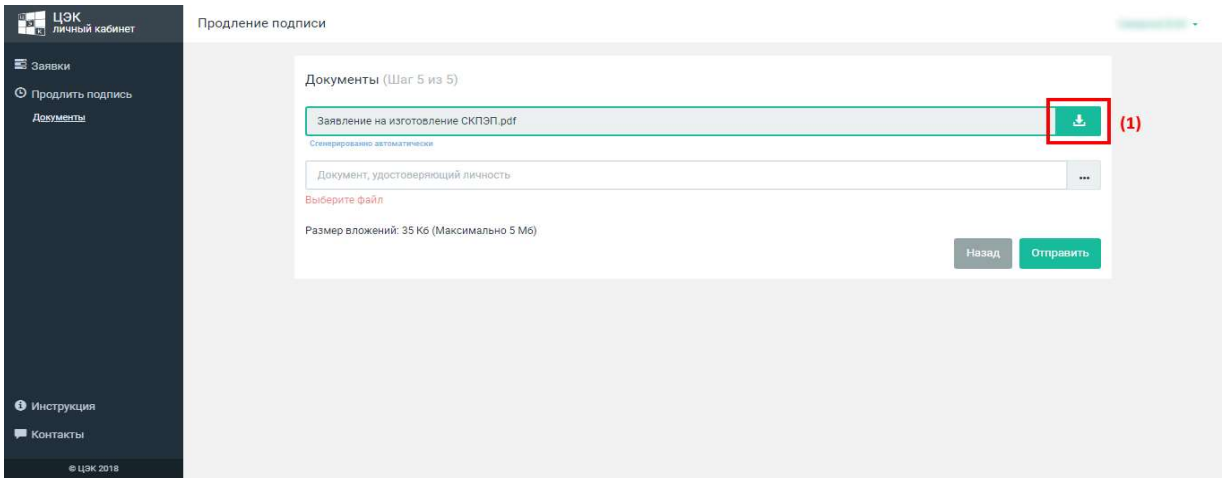


- Заполните **Контактную информацию** и нажмите **Далее**.



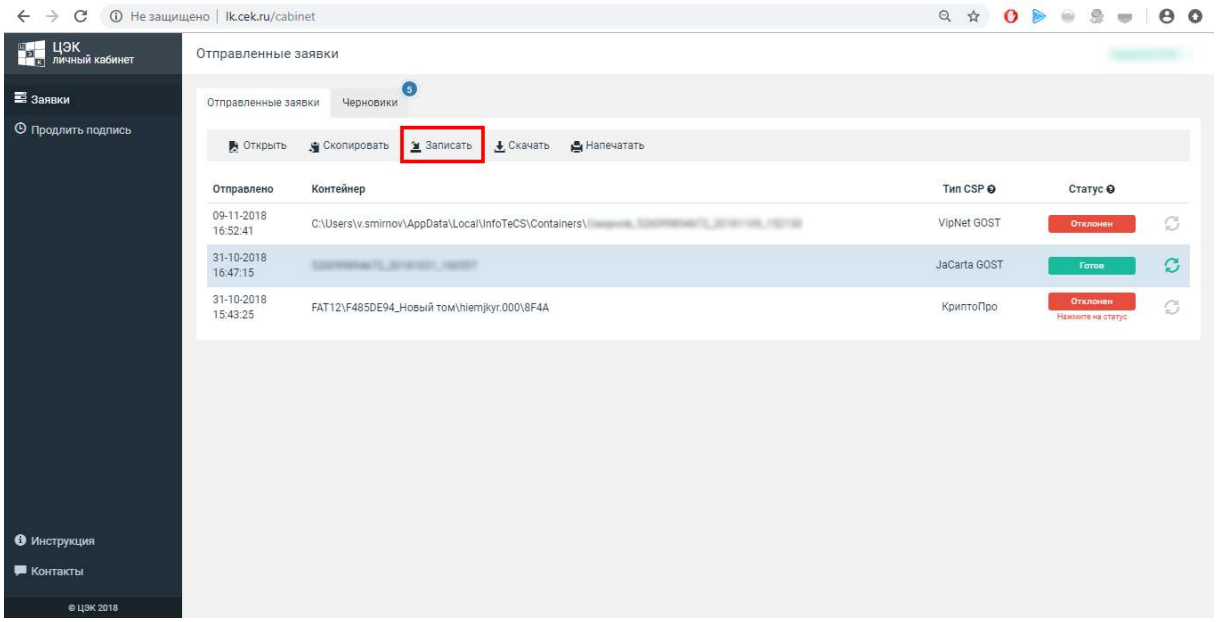
- Прикрепите к заявке скан (или читаемое фото) паспорта владельца сертификата (страницы 2-3) и нажмите **Отправить**.

Заявление формируется автоматически на основе данных, введённых на предыдущих шагах. Его можно скачать на компьютер, нажав на кнопку ***(1).***



4. Установка сертификата в контейнер

- После одобрения отправленной заявки удостоверяющим центром, в списке заявок станет активной кнопка **Записать** . При нажатии на нее сертификат будет записан в контейнер. Ключевой носитель при этом должен быть установлен в компьютер.

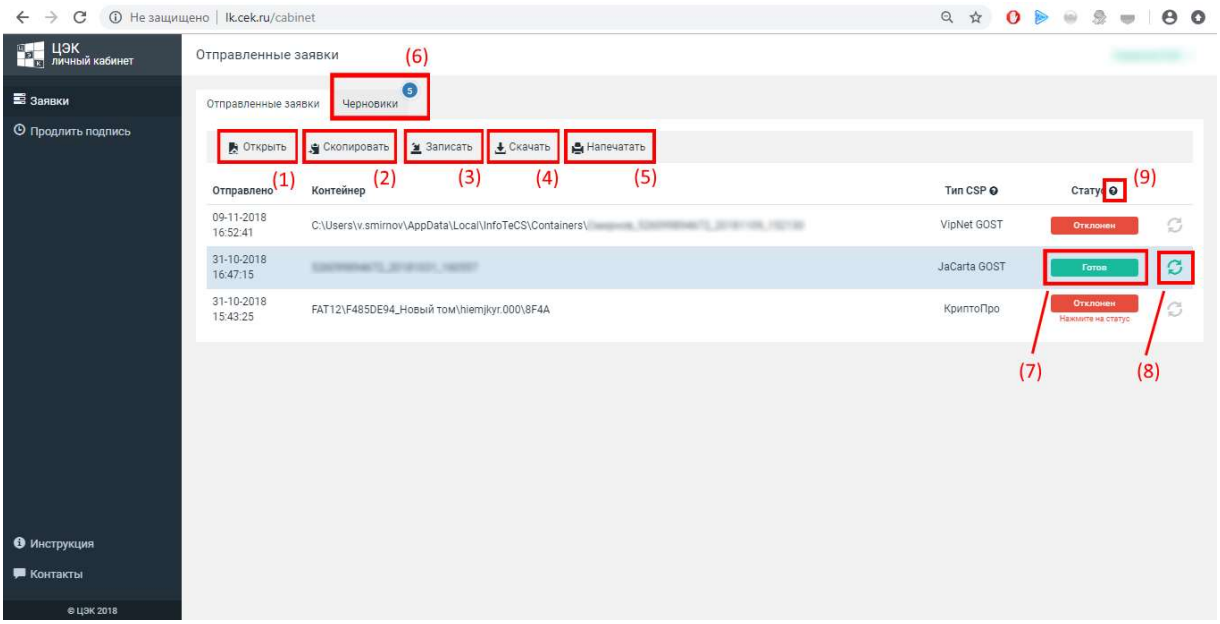


- Подпись продлена.

5. Интерфейс личного кабинета

Основными элементами личного кабинета являются **Заявки** и **Продлить подпись**.

Меню **Заявки** отображает список отправленных заявок, их статусы и возможные действия с ними:



- **Открыть(1)** – просмотр данных, указанных при составлении заявки (тарифный план, криптопровайдер, основная и контактная информация);
- **Скопировать(2)** – создание новой заявки, с автоматическим заполнением всех полей данными из выделенной заявки;
- **Записать(3)** – автоматическая запись продлённого сертификата в соответствующий ему контейнер;
- **Скачать(4)** – загрузка продлённого сертификата (.cer);
- **Напечатать(5)** – открытие формы для печати сертификата на бумажном носителе;
- **Черновики(6)** – в этом разделе сохраняются заявки, редактирование которых было прервано по каким-либо причинам до этапа отправки;
- **Статус заявки(7)** Нажатие на статус отклонённой заявки открывает сообщение о причине отклонения заявки, если таковое было оставлено оператором;
- При нажатии на значок **?(9)**, появляется подсказка, отображающая все возможные статусы;
- Информацию о статусе конкретной заявки можно обновить вручную с помощью соответствующей кнопки **(8)**.